

	  <b>ISO 9001</b> <b>ISO 13485</b>	All-0102 Rev. Apr-15
--	--	-------------------------

## **POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE**

Biotech service s.n.c. ha definito la propria Visione & Missione (Politica) in:

### **Visione:**

**La propria operatività in ambiente pubblico-sanitario richiede la cura e l'attenzione ad ottimizzare i processi e la qualità dei prodotti e servizi offerti.**

### **Missione:**

**Biotech Service, facendo leva sulla sua lunga esperienza come fornitore di servizi post-vendita su strumenti ed apparecchiature elettromedicali, vuole continuare ad essere il fornitore di riferimento sulla zona, grazie ad un servizio di eccellenza qualificato accrescendo la propria area di competenza.**

La Direzione di Biotech Service s.n.c. nell'ambito dell'evoluzione e del miglioramento continuo, si impegna, con tutta la propria Organizzazione, ad ottimizzare i processi, la qualità dei prodotti e i servizi offerti, ricercando contestualmente la massima efficienza ambientale.

Biotech Service s.n.c intende contribuire, alla crescente attenzione verso le tematiche ambientali tese a garantire uno sviluppo che riduca gli effetti negativi nei confronti dell'ambiente, decidendo di adottare un Sistema Gestione Qualità e Ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 13485 e UNI EN ISO 14001.

La linea strategica di base si articola sui seguenti principi e obiettivi:

- Sviluppo e miglioramento continuativo del Sistema Qualità/Ambiente;
- Coinvolgimento di tutti i dipendenti nella politica della Qualità e dell'Ambiente;
- Soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente (e del mercato);
- Riduzione degli sprechi di materiali e di tempi rivolti alla soluzione di un problema;
- Ulteriore acquisizione di segmenti di mercato;
- Rispetto degli impegni verso il cliente in termini di servizio, flessibilità, affidabilità;
- Garantire che le proprie attività siano condotte nel rigoroso rispetto della vigente normativa ambientale e ad eventuali codici di buona pratica sottoscritti;
- Migliorare continuamente la propria efficienza ambientale fissando obiettivi e traguardi di miglioramento, integrandoli con gli obiettivi previsti dal Sistema qualità;
- Assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Valutare periodicamente per mezzo di audit, l'efficienza del Sistema di Gestione e la sua efficacia rispetto agli obiettivi stabiliti nella presente Politica.

L'impegno di tutti potrà garantire l'ottenimento di questi obbiettivi.

Antonio Rotella